



Diritto e procedura di recesso

Le vendite di prodotti via Internet sono disciplinate dal Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005, modificato dal D. Lgs. 21/2014 in recepimento della Direttiva 2011/83/UE), che regola i contratti stipulati a distanza. Tale normativa sancisce il diritto di recesso, ovvero la possibilità per il consumatore di restituire il prodotto acquistato e di ottenere il rimborso della spesa sostenuta.

M-Advice s.b. s.r.l. garantisce il diritto di recedere dal contratto d'acquisto per qualsiasi motivo.

Chi può esercitare il diritto di recesso:

- Questo diritto è riservato esclusivamente alle persone fisiche (consumatori).
- Non può essere esercitato da persone giuridiche o da persone fisiche che agiscono per scopi legati alla propria attività professionale.
- Sono esclusi dal diritto di recesso i contratti il cui importo globale pagato dal consumatore non supera i 50 euro (comprensivo di oneri fiscali e al netto delle spese di spedizione).

Procedura in 4 passi per l'esercizio del diritto di recesso

Se desideri recedere da un acquisto effettuato sul nostro sito, dovrai seguire questa semplice procedura:

1. **Invia la comunicazione:** Entro 14 giorni dal ricevimento della merce, invia una comunicazione della tua volontà di recedere. Puoi farlo inviando un'email a info@epino.it o tramite posta (raccomandata) utilizzando l'apposito Modulo. Non è necessario indicare le ragioni del recesso.
2. **Attendi l'autorizzazione:** Entro il giorno lavorativo successivo alla ricezione della tua richiesta, riceverai un'espressa comunicazione di autorizzazione al reso della merce.
3. **Prepara e spedisce il pacco:** Entro 14 giorni dall'autorizzazione, provvedi alla spedizione del prodotto a tue spese, scegliendo un corriere di tua fiducia. Il prodotto deve essere accuratamente imballato nella confezione originale e completo di ogni accessorio, dei manuali di istruzione e di tutto il contenuto originario. La merce dovrà essere accompagnata dal Modulo di Reso compilato o da altra documentazione idonea a identificare il mittente e l'ordine.
4. **Indirizzo di restituzione:** Spedisci il pacco a M-Advice s.b. s.r.l. P.za Papa G. Paolo II, 12 INT. 11 Maserà di Padova 35020 (PD). Non saranno in nessun caso accettate spedizioni con costi a nostro carico.

Modalità di Rimborso

- M-Advice s.b. s.r.l. rimborserà tutti i pagamenti effettuati a nostro favore senza indebito ritardo, e in ogni caso non oltre 14 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso.
- I rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione iniziale, senza alcun costo aggiuntivo a tuo carico, salvo diversi accordi.
- Il rimborso dei costi di consegna originali esclude i costi per servizi opzionali esplicitamente richiesti al momento dell'ordine (come l'appuntamento telefonico o la consegna al piano).
- Il rimborso sarà sospeso fino al ricevimento dei beni in sede e al superamento del controllo di integrità.

Condizioni, Esclusioni e Decadenza

Le uniche spese richieste al cliente sono quelle dirette alla restituzione del prodotto. Affinché il rimborso venga approvato, gli articoli devono essere restituiti entro i termini previsti, in perfetto stato e nel loro imballaggio originale.

Il diritto di recesso **decade totalmente** qualora il prodotto restituito non sia integro, in particolare in caso di:

- Mancanza dell'imballo originale.
- Assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali d'istruzione, ecc.).
- Danneggiamento del prodotto per cause diverse dal trasporto.

Azienda	Redazione	Riferimenti:	Tipo doc.	Cod.doc	Pagina
M-ADVICE sb srl	AMM.M	RECESSO – RESO	PROE	DRR	1
Reparto	Approvazione	Modulistica associata	Revisione	Data rev.	Di
AMM	QARA.M	MRR	1	20/02/2026	2



Non è possibile effettuare il reso in nessun caso per i seguenti articoli:

- Prodotti originariamente sigillati ma aperti dal consumatore.
- Tutti i tipi di software con confezione o imballo danneggiato.
- Prodotti legati alla cura personale, la salute e l'igiene, una volta aperta la confezione o utilizzati.
- Prodotti che richiedono un'installazione professionale e sono già stati installati successivamente all'acquisto.
- Salvo diversa indicazione, sono esclusi dalla garanzia i materiali soggetti a usura o esaurimento, come le batterie (ricaricabili e non) e ogni componente soggetto a naturale usura.

Avvertenze per il trasporto di rientro: Si consiglia vivamente di utilizzare un mezzo idoneo che permetta la rintracciabilità della spedizione e di assicurare il pacco contro il furto e i danni da trasporto per il valore indicato in fattura, facendosi carico delle relative spese. Qualora il prodotto reso non sia stato assicurato e subisca danni o smarrimenti durante il viaggio, M-Advice s.b. s.r.l. non procederà al rimborso e si riserva il diritto di addebitare eventuali danni subiti trattenendoli dalle somme da rimborsare.

Azienda	Redazione	Riferimenti:	Tipo doc.	Cod.doc	Pagina
M-ADVICE sb srl	AMM.M	RECESSO – RESO	PROE	DRR	2
Reperto	Approvazione	Modulistica associata	Revisione	Data rev.	Di
AMM	QARA.M	MRR	1	20/02/2026	2